



The Port est une gamme logicielle multi-agents qui repose sur une structure d'information dédiée et s'envisage comme une méthodologie et un standard dans le développement d'applications i-net d'entreprise. Cet outil permet ainsi à l'entreprise, à partir d'une plate-forme unique, de satisfaire tous ses besoins i-net : intranet, extranet, internet.



The Port s'adresse surtout à des clients qui gèrent de 50 à 50 000 personnes (clients, fournisseurs, administratifs, contacts privilégiés...) et se définit comme une plate-forme d'applications là où d'autres produits ne sont que des outils d'agrégation de contenus.

Sa multi-vocation inter, intra, extra-net permet aussi bien de gérer la communication interne qu'externe de l'entreprise. The Port cumule en effet les moyens applicatifs d'une offre intranet complète (outils de communication, de recherche, de gestion du temps, annuaire...) et ceux d'une offre extranet pour la gestion des relations avec les clients et fournisseurs d'une entreprise.

Rare solution à proposer **une gestion croisée des contenus et des accès**, The Port distribue des informations via une interface One-To-One dynamique, en fonction du profil de chaque utilisateur.

L'intégration de workflows, autorisant la publication de contenus sans passer par le webmaster, restitue leur pouvoir aux décideurs et génère un accroissement de la productivité du système d'information : les processus d'information deviennent de ce fait plus rapides et moins coûteux.

The Port : 3 facteurs clés de succès

Produit de gestion et de création automatisées de sites portails destiné au small et medium business, The Port est aujourd'hui la seule solution One-to-One à proposer :

- > **une multi-vocation i-net (intra, extra, inter-net)** : The Port permet aussi bien de constituer la base du site web d'une entreprise dans le cadre d'une solution One-To-One B-to-C que celle d'une solution intranet produisant à l'utilisateur son propre environnement et lui mettant à disposition les informations dont il a besoin ;
- > **une gestion croisée des contenus et des accès** : The Port apporte à la fois sécurisation et suivi du trafic mais surtout, il étudie les comportements d'information et de publication des utilisateurs inter, intra, extra ;
- > **une productivité accrue du système d'information** : The Port intègre des workflows qui, en autorisant la publication de contenus sans passer par le webmaster, restituent leur pouvoir aux décideurs, accélèrent les processus d'information et les rendent moins coûteux.

Chacun des éléments, chacune des applications de The Port, basé sur une conception modulaire, peut se joindre à son cœur fonctionnel (The City "Connectivity"), créant ainsi une parfaite synergie entre les différents acteurs physiques et moraux impliqués dans le système.

Différents agents, proposés en packs ou disponibles isolément, permettent ainsi de construire le Port idéal d'une société : The City, The Portmaster, The Wind, The Log-book, The Radio, The Guide, The Reporter, The Customs-officer, The Channel, The Cargo, ...

pour en savoir plus : www.inet.fr





The City

> Accueillir, surveiller, exploiter et optimiser votre système d'information

The City est le noyau de The Port.

Il administre les 3 éléments de structure du système :

- structure de données
- structure d'accès
- structure de diffusion

Il est d'une part l'outil de mise en œuvre de la structure de données.

D'autre part, il permet d'administrer la structure d'accès gérant les droits d'entrée dans le système et définissant les privilèges de chaque utilisateur. Pour faciliter les connexions, The Port peut s'interfacer avec un annuaire LDAP (lecture seule).



The Portmaster

> Créer votre site portail et le bureau virtuel personnalisé de vos utilisateurs

The Portmaster est l'interface entre le navigateur de l'utilisateur et les structures d'information et de gestion de The Port.

Créer l'interface graphique de votre portail

The Portmaster permet à l'administrateur du site de créer l'interface graphique, les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs, la mise à disposition d'indicateurs externes ou internes, l'affectation des droits d'accès aux zones d'information du site.

Il peut appliquer aisément la charte graphique. La connaissance des outils de mise en page web n'est plus obligatoire pour administrer et animer un site internet ou intranet. Elle est un plus.

Laisser un espace de personnalisation à vos utilisateurs

L'utilisateur du site peut personnaliser certaines zones du portail (déterminées par l'administrateur). Il peut y ajouter des liens personnels (comptes bancaires, sites d'informations thématiques, etc.), des images, des indicateurs provenant du système d'informations interne (comme la fréquentation du site, le nombre de demandes spécifiques, le budget disponible du service, etc.), des indicateurs externes (cours boursiers, devises, météo, etc.).

Il peut modifier certaines couleurs et mises en forme. Tout ceci, selon les autorisations accordées par l'administrateur du site.

Paramétrer les portes des informations utiles et ciblées

L'utilisateur peut donc accéder à toutes les informations qui le concernent par l'intermédiaire d'une interface dynamique personnalisable. Pour les abonnements en ligne que l'entreprise a choisis pour ses collaborateurs, il sélectionne ceux qui l'intéressent et n'aura pas besoin de saisir les clefs de connexion à ces sites-péage.

The Portmaster permet de gérer et d'administrer les utilisateurs et la personnalisation des environnements et outils du site.

L'interface d'accueil dépend essentiellement de l'administrateur qui doit en définir les principales caractéristiques. Elle est généralement constituée d'un ponton qui répertorie toutes les commandes, d'une enseigne qui personnalise le portail et les fenêtres d'application, et d'un navire constitué de plusieurs zones d'ancrage.



The Wind

- > Créer et diffuser des articles sans connaître les logiciels d'édition HTML et accéder aux bouquets d'informations externes

La gestion croisée des accès et des contenus, la personnalisation de l'information en fonction du profil de l'utilisateur sont des fonctionnalités qui assurent une diffusion dynamique des informations internes et externes.

Contenus internes

The Wind permet la création des documents et leur publication. Cette publication sur votre site peut se faire directement, ou être validée par un ou plusieurs approuvateurs (workflow).

L'utilisateur a la possibilité de créer les bulletins d'informations internes ou externes qu'il souhaite communiquer à ses collaborateurs ou interlocuteurs externes disposant d'un accès autorisé.

Conjointement, The Wind est capable d'interpréter des contenus en provenance d'applications existant dans l'entreprise, de les transformer dans un format spécifique et de les publier sous forme d'indicateurs.

Il est donc possible d'adresser une information générale à un groupe d'utilisateurs donné, de distribuer des indicateurs de suivi provenant d'applications internes en fonction du profil des utilisateurs, etc.

Il est également possible d'indiquer la durée de publication des informations sur le site (heures, jours, semaines, etc). Au-delà de la période choisie, l'information est automatiquement supprimée de la zone de consultation mais reste néanmoins archivée dans les bases de données du site.

Contenus externes

The Wind regroupe et diffuse des contenus externes sous la forme des bouquets d'informations structurés par types d'activité et par métiers. Ils recouvrent différents domaines : finances, nouvelles technologies, transport, juridique, etc... Ainsi, les utilisateurs peuvent consulter des revues en ligne que l'entreprise met à leur disposition ou qu'il choisissent par eux-mêmes en créant des liens sur leur bureau virtuel. Les informations sont distribuées selon le profil des utilisateurs, selon leurs métiers et centres d'intérêt.

L'agent The Wind devient l'un des éléments indispensables des packs-produits que nous proposons à nos clients. The Wind ne constitue pas seulement un outil de rediffusion de l'information (un infomédiaire), il est également un assistant dans le choix d'informations de chaque utilisateur, qu'il s'agisse de l'information interne ou externe. Il est par conséquent possible de réaliser une revue de presse à partir de cet outil qui permet de saisir un titre, un chapeau, un corps de texte (ou un résumé), un lien vers une page HTML. Chaque article de cette revue de presse est diffusé selon un canal de distribution (désignant un ou plusieurs groupes de lecteurs).



The Log-book

- > Planifier et gérer votre temps, faciliter vos accès à des ressources humaines et matérielles partagées

The Log-book permet aux utilisateurs d'établir une planification de leurs actions. Il s'agit d'un agenda qui contient et restitue les informations organisationnelles propres à chaque utilisateur. Il gère et s'interconnecte avec l'ensemble de ressources existant dans le noyau central de The Port.

Les utilisateurs peuvent consulter la disponibilité des ressources matérielles et humaines (salle de réunion, vidéo projecteur, technicien ou salle des fêtes ...) et effectuer des réservations en ligne.

Outre sa fonction de gestion des ressources, The Log-book possède une fonction de gestion du temps qui peut prendre la forme de l'agenda d'un utilisateur, d'un service, d'une collectivité. Il peut être consulté depuis n'importe quel poste de travail muni d'un navigateur internet, sans que l'utilisateur soit obligé de le reconfigurer. The Log-book peut être partagé entre plusieurs collaborateurs et est relié à la messagerie.

Avec cet agent, les utilisateurs peuvent demander à réserver un créneau horaire (paramétrable) et visualiser les disponibilités du planning de leur interlocuteur sans connaître la nature et le contenu des créneaux déjà réservés. Une procédure de validation de la réservation est mise en place par l'administrateur lors de l'installation de cet agent en ligne.

The City concrétise les demandes croisées de réunions, de disponibilité de ressources et de disponibilité des personnes à travers The Log-book. De la même façon, il gère les incompatibilités dans les demandes.



The Radio

> Accéder à votre messagerie professionnelle depuis n'importe quel ordinateur dans le monde

The Radio est le moyen de correspondance directe mis à la disposition des utilisateurs de The Port pour communiquer entre eux ou avec d'autres utilisateurs issus du monde entier.

L'utilisateur du portail peut accéder à ses messages depuis n'importe quel poste de travail via un simple navigateur internet (Internet Explorer ou Netscape), sans être obligé de reconfigurer sa messagerie professionnelle.

Dans la même logique de personnalisation, The Radio permet à l'utilisateur de choisir l'affichage et la disposition de ses messages sur la page d'accueil en fonction des critères qu'il a définis auparavant : expéditeur, sujet, degré d'importance,...

The Radio propose un système de messagerie à trois vitesses :

- une messagerie e-mail, répondant aux besoins de toutes les structures actuelles et s'interconnectant aux systèmes de messagerie internet existants.
- un forum de discussion, permettant de créer des sujets de discussion dans différents domaines se rattachant aux groupes de news de l'internet.
- un "chat", autorisant les utilisateurs à dialoguer à la façon d'un groupe de news, mais en direct et en temps réel.

The Radio se veut universel et propose d'intégrer très rapidement les techniques de communication multi-canaux & multi-supports les plus intéressantes telles que le texto, l'interconnexion fax-mail, les voice-mail en provenance de téléphones portables ou lignes fixes... La transmission des messages est protégée contre les failles de sécurité qui peuvent survenir au niveau des messageries standards (virus qui exploitent essentiellement les carnets d'adresses des utilisateurs d'Outlook et d'Exchange infectés pour mieux se répandre sur le réseau).



The Guide

> Trouver rapidement une information interne ou externe à partir de votre site portail

The Guide est un moteur de recherche et un outil de gestion documentaire.

Outil multi-vocation, il permet la recherche de n'importe quelle information correspondant aux critères définis par l'utilisateur, à l'intérieur de The Port comme à l'extérieur, lorsqu'il est connecté à d'autres moteurs de recherche (définis et choisis par l'administrateur). Cette recherche peut être sémantique et multi-critères, ce qui assure une qualité de réponse optimale (exemple : distinction entre le "son" musical et la céréale).

Les droits d'accès aux zones de The Port sont également gérés : The Guide recherche les informations dans les seules zones où l'utilisateur est habilité à pénétrer.

The Guide permet de récupérer des informations et données en provenance de types de fichiers différents (formats html, doc, xls, pdf, etc.). La recherche peut donc s'étendre à toute base de données et documents du système (mails, rendez-vous, réunions, etc.).

En conséquence, si l'utilisateur a besoin d'un document, de l'adresse de l'un de ses interlocuteurs, de l'ensemble des messages envoyés sur un thème précis ou bien des articles parus dans la presse ou les communiqués ; The Guide lui permettra de faire des requêtes dans toutes les applications The Port pour trouver l'information demandée.



The Reporter

- > Générer des états périodiques paramétrés selon vos besoins d'information, votre métier et vos activités

The Reporter est un générateur d'états qui constitue le principal support d'analyse de vos données à partir de votre système d'information interne. Ces états permettent d'obtenir un aperçu régulier des activités de votre organisation ou de votre service. Vous pouvez ainsi formater vos données selon les règles de lecture de votre métier. Ces états deviennent pour vous un support d'information et de communication.

The Reporter vous donne par exemple :

- l'état de réservation de salles de réunion ou à usage multiple,
- l'état des achats trimestriels, des inscriptions à un service, etc.
- des états standards sur la fréquentation et l'activité sur votre site portail.

Dans le cadre d'applications développées sur le noyau de The Port, l'agent The Reporter est le support de tous les états générés par les applications métiers.

The Reporter permet aux utilisateurs de saisir et mettre en page des informations régulières et de les diffuser auprès de différents destinataires, tels que les clients, les fournisseurs, les intervenants extérieurs d'une société, ou bien les associations, les médiathèques, les centres de recherche et d'enseignement, les élus ou les administrés d'une collectivité.

The Reporter permet aux sociétés d'accéder aux valeurs des indicateurs, au rafraîchissement des tableaux de bord, etc. accessibles depuis The Port grâce à ses passerelles sécurisées vers les bases de données en exploitation de l'entreprise.

Présenté sous forme d'une boîte à outils, cet agent permet à l'administrateur ou aux utilisateurs privilégiés de créer et de personnaliser les états attendus.



The Custom-officer

- > Donner à vos interlocuteurs un outil de suivi de vos réponses à leurs attentes

The Customs-officer (le Douanier) est un outil de communication interactif entre l'entreprise et tous les acteurs avec lesquels elle entretient des relations (clients, fournisseurs, partenaires divers, etc.).

Pour les sociétés, les services administratifs d'une collectivité ou les départements d'une entreprise qui réalisent des prestations de service ou des projets, ce module apporte à leurs interlocuteurs un moyen de déposer des fiches d'incidents, des demandes d'évolution ou de correction, etc. De manière générale, The Customs Officer peut également être utilisé comme un cahier de doléances, une boîte à idée, etc. Il offre la possibilité à l'émetteur de connaître le traitement effectué suite à la transmission de sa demande.

Aux administrés d'une commune, cet agent permet de déposer une demande personnelle à la municipalité (amélioration de la voirie pour un meilleur accès, passage du tout à l'égout, demande d'une subvention, etc.). Le traitement de la demande est personnalisé et cet agent permet d'archiver toute la correspondance des services dans un seul et unique dossier ; consultable uniquement par le personnel de la collectivité et le demandeur.

The Customs-officer remplit trois fonctionnalités :

- la saisie des événements : elle se présente sous la forme d'un formulaire contenant plusieurs champs à remplir, comme un titre, un niveau d'urgence, la description de la demande, ... Ce formulaire de demande d'intervention sera ensuite envoyé par mail à tous les acteurs intervenants sur le dossier.
- une visualisation pratique : The Customs Officer permet de visualiser toutes les demandes d'interventions sollicitées, aussi bien celles qui sont en cours que celles qui sont archivées.
- le suivi : l'application permet l'ajout d'informations dans le formulaire après la saisie de ce dernier. Elle assure aussi, le suivi des interventions, leur saisie, leur état courant et leur clôture.

The Customs-Officer vous permet de gérer d'une façon dynamique vos relations avec vos différents collaborateurs.



The Channel

- > **Lier entre elles des applications différentes pour les consulter ou les utiliser à partir du site portail**

The Channel est une interface universelle. Elle se dote de l'aspect et des paramètres personnalisés de The Port et interface d'autres applications du Web tout à fait indifféremment.

Que ces applications soient issues d'un autre serveur du même réseau ou qu'il s'agisse de services on-line proposés par une autre société, The Channel adapte les fonctionnalités de telles applications à la charte graphique de The Port et à ses paramètres de sécurité.

De cette façon, un utilisateur de The Port croit utiliser une application de The Port alors que The Channel n'est que son intermédiaire.

En conséquence, l'utilisateur a la possibilité de consulter des données et des informations en provenance d'applications et serveurs différents via interface unique qui centralise tous les outils dont il peut se servir.



The Cargo

- > **Echanger et stocker vos documents, présentations et supports d'information sur votre bureau virtuel**

The Cargo est un agent de transfert d'informations.

Cet agent permet à un consultant, un commercial, un élu, etc. de stocker des supports de communication sur son bureau virtuel, via n'importe quel poste connecté à internet. Sans avoir besoin d'utiliser un ordinateur portable, il peut se rendre chez son interlocuteur et lui présenter son support.

A la fois répliqueur de données et transmetteur, l'agent The Cargo peut être programmé pour effectuer des mises à jour régulières entre les Ports d'une même société. Les sociétés de grande taille ont souvent différentes activités dont les directions peuvent être disséminées dans le monde. Chacune des directions pourrait mettre en place un Port en rapport avec sa propre activité. Mais du fait qu'il s'agit d'une même société, les clients de chaque Port sont potentiellement les mêmes. Il devient donc primordial, pour la société, de mettre en place des Cargos assurant le transit de ce type d'informations afin d'éviter qu'un client de l'un des Ports ne devienne un étranger dans un autre Port.

The Cargo devant assurer tout transfert d'informations d'un Port à un autre (ce qui n'implique pas nécessairement qu'il s'agisse de la même société), il devient la liaison essentielle de toute application de workflows multi-Ports.

Par l'intermédiaire de The Cargo s'établit un flux d'informations continu entre locaux, filiales, antennes distantes, siège, etc. Vous pouvez communiquer rapidement à travers les différentes structures de décision et harmoniser le système d'information des différents sites.